



Comune di Palaia

COMUNE DI **PALAIA**

**CERTIFICAZIONE
ONLINE SERVIZI
DEMOGRAFICI
Guida per il cittadino**

COSA OFFRE IL SERVIZIO

Il cittadino, tramite questo portale, può richiedere, con esito istantaneo, una qualsiasi certificazione di tipo anagrafico per se stesso o per un componente del suo nucleo familiare.

Al termine la certificazione è ottenibile tramite due modalità:

- il salvataggio del file PDF direttamente dal sito;
- l'invio dello stesso tramite e-mail.

Tale servizio è privo di qualsiasi costo per il cittadino.



Comune di Palaia

COMUNE DI PALAIA

COSA OFFRE IL SERVIZIO

La certificazione emessa è conforme alla normativa e quindi trattasi di certificazione “ANPR” riportante lo specifico Qrcode, dal quale è possibile verificare l'autenticità della stessa al seguente link del Ministero

<https://web.anpr.interno.it/QRControl/verificaCert.do>



Comune di Palaia

COMUNE DI PALAIA



COSA OFFRE IL SERVIZIO

Il portale offre la possibilità di generare anche delle autocertificazioni da produrre agli organi della P.A. e gestori di pubblici servizi.



Comune di Palaia

COMUNE DI **PALAIA**



OPERAZIONI PRELIMINARI

ACCESSO TRAMITE SPID

Per poter accedere al portale, l'utente dovrà essere in possesso delle credenziali del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID). Tutte le informazioni relative a questo servizio possono essere reperite a questo link del Governo: <https://www.spid.gov.it/>

A BREVE ACCESSO ANCHE TRAMITE C.I.E.



Comune di Palaia

COMUNE DI PALAIA

OPERAZIONI PRELIMINARI

MARCA DA BOLLO

L'utente che richiede una certificazione tramite questo portale dovrà **preventivamente** acquistare una marca da bollo da 16,00 € da apporre sul cartaceo prodotto e il cui numero va inserito durante la procedura.

Nel caso in cui la certificazione sia esente dal bollo dovrà esserne indicato il motivo tramite un apposito menu a tendina.



Comune di Palaia

COMUNE DI **PALAIA**



OPERAZIONI PRELIMINARI

MARCA DA BOLLO – Motivi di esenzione

- ONLUS - art. 27 bis, tabella allegato B) DPR 642/1972
- SOCIETA' SPORTIVE - art. 8 bis, tabella allegato B) DPR 642/1972
- PROCESSUALE (certificati da produrre nel procedimento) - art. 18 DPR 30.5.2002, n. 115 e Circ. Agenzia delle entrate, 14.8.2002, n. 70/E
- C.T.U. nominato dal Tribunale o dal Pubblico ministero; CURATORE FALLIMENTARE - art. 16, tabella allegato B) DPR 642/1972
- INTERDIZIONE, INABILITAZIONE, AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO (certificati da produrre nel procedimento) - art. 13, tabella allegato B) DPR 642/72 e Circ. MIN. GIUST. prot. M-DG. DAG del 5 febbraio 2007.14803.U
- ADOZIONE, AFFIDAMENTO, TUTELA MINORI - art. 13, tabella allegato B) DPR 642/1972 e art. 82 L. 184/1983
- SEPARAZIONE/DIVORZIO ai sensi dell'art. 19 della legge 74/1987
- VARIAZIONE TOPONOMASTICA STRADALE E NUMERAZIONE CIVICA ai sensi dell'art. 16 co. 8, della L. 537/1993
- PENSIONE ESTERA - art. 9, tabella allegato B) DPR 642/1972
- SCAMBIO DI ATTI E DOCUMENTI FRA PP.AA. - art. 16, tabella allegato B) DPR 642/1972
- ALTRO MOTIVO DI ESENZIONE



Comune di Palaia

COMUNE DI PALAIA

ACCESSO AL PORTALE

Collegamenti

Home Comune

Area Riservata

Accedi

Validazione codice
XHTML - CSS

Inserire il Nome Utente e la Password
per accedere all'area riservata

Nome utente

Password

Entra

Sei in possesso delle credenziali Spid?



Entra con SPID

**CLICCARE SUL
BOTTONE**



Comune di Palaia

COMUNE DI PALAIA

ACCESSO AL PORTALE

Seguire poi le istruzioni relative all'autorizzazione all'accesso del servizio SPID (diverse a seconda del livello di sicurezza scelto durante l'attivazione del servizio).



Comune di Palaia

COMUNE DI **PALAIA**



MENU PRINCIPALE

Da questa schermata si possono selezionare i servizi forniti.

Vediamo il primo «**Certificati anagrafici**».

Menu Servizi

Anagrafe

Certificati anagrafici
Autocertificazione
Dati Anagrafici

Collegato come:

CITTADINO

Modifica Password

Elimina Profilo

Disconnetti

Anagrafe Online

Da questa pagina è possibile accedere ai Servizi Online del Comune riguardanti il settore demografico.

Anagrafe

Servizio	Descrizione
<u>Certificati anagrafici</u>	Il servizio permette di scaricare e stampare certificati anagrafici
<u>Autocertificazione</u>	Permette di stampare dei moduli di autocertificazione
<u>Dati Anagrafici</u>	Il servizio permette di consultare la propria scheda anagrafica



Comune di Palaia

COMUNE DI **PALAIA**

CERTIFICATI ANAGRAFICI

Menu Servizi

Anagrafe
Certificati anagrafici
Autocertificazione
Dati Anagrafici

Collegato come:

CITTADINO

Modifica Password

Disconnetti

[← Torna a Servizi anagrafe](#)

Certificati anagrafici

Questo servizio permette di scaricare e stampare certificati anagrafici.

Richiesta Certificato Anagrafico - Dati intestatario

Seleziona la persona per la quale intendi richiedere il certificato anagrafico all'interno del tuo nucleo familiare:

Seleziona un soggetto...

Seleziona

Annulla

Avanti

Selezionare dal menu a tendina il soggetto del quale si vuole richiedere il certificato, poi cliccare su «**Seleziona**» ed «**Avanti**»

Validazione codice
XHTML - CSS



Comune di Palaia

COMUNE DI **PALAIA**

 **Etruria**
stampa
software
servizi

CERTIFICATI ANAGRAFICI

Menu Servizi

Anagrafe
Certificati anagrafici
Autocertificazione
Dati Anagrafici

Collegato come:

CITTADINO

Modifica Password

Elimina Profilo

Disconnetti

[← Torna a Servizi anagrafe](#)

Certificati anagrafici

Questo servizio permette di scaricare e stampare certificati anagrafici.

Richiesta Certificato Anagrafico - Dati intestatario

Inserisci i dati anagrafici o il codice fiscale della persona per la quale intendi richiedere il certificato anagrafico:

Dati intestatario selezionato:

Codice Fiscale

RSS [REDACTED]

Cognome Nome Sesso

ROSSI [REDACTED] [REDACTED]

Data di nascita Comune e provincia di nascita

[REDACTED] [REDACTED]

Annulla selezione

**PER
TORNARE ALLA
SCHERMATA PRECEDENTE**

Annulla

**PER
TORNARE ALLA SCHERMATA
PRINCIPALE DELL'OPERAZIONE**

**PER
PROSEGUIR
E**

Avanti

Vengono mostrati i dati

Validazione codice
XHTML - CSS



Comune di Palaia

COMUNE DI **PALAIA**

CERTIFICATI ANAGRAFICI

Menu Servizi

Anagrafe
Certificati anagrafici
Autocertificazione
Dati Anagrafici

Collegato come:

CITTADINO

Modifica Password

Disconnetti

[← Torna a Servizi anagrafe](#)

Certificati anagrafici

Questo servizio permette di scaricare e stampare certificati anagrafici.

Richiesta Certificato Anagrafico - Tipo di certificato

Seleziona il tipo di certificato che intendi richiedere:

Seleziona un certificato...

Seleziona un eventuale motivo di esenzione bollo:

Nessuna esenzione

Numero identificativo marca da bollo:

[Indietro](#)

[Annulla](#)

[Avanti](#)

Apparirà
questa
schermata
dove si
deve
indicare...

Validazione codice
XHTML - CSS



Comune di Palaia

COMUNE DI **PALAIA**



CERTIFICATI ANAGRAFICI

Menu Servizi

Anagrafe
Certificati anagrafici
Autocertificazione
Dati Anagrafici

Collegato come:

CITTADINO

Modifica Password
Elimina Profilo

Disconnetti

Validazione codice
XHTML - CSS

[← Torna a Servizi anagrafe](#)

Certificati anagrafici

Questo servizio permette di scaricare e stampare certificati anagrafici.

Richiesta Certificato Anagrafico - Tipo di certificato

Seleziona il tipo di certificato che intendi richiedere:

- Seleziona un certificato... 
- Seleziona un certificato...
 - Certificato di Residenza
 - Certificato di Residenza Storico a una data
 - Certificato anagrafico di Nascita
 - Certificato di Morte
 - Certificato di Matrimonio
 - Certificato di Cittadinanza
 - Certificato di Stato Civile
 - Certificato di Stato di Famiglia
 - Certificato di Stato di Famiglia e Stato Civile
 - Certificato di Stato di Famiglia per Convivenza
 - Certificato di Stato di Famiglia AIRE
 - Certificato di Stato di Famiglia con rapporti di parentela
 - Certificato di Stato Libero
 - Certificato di Unione Civile
 - Certificato di Contratto di Convivenza
 - Certificato di Cittadinanza Storico
 - Certificato di Esistenza in Vita
 - Certificato contestuale di Stato di Famiglia e Residenza

Avanti

...il tipo di
certificato
dal primo
menu a
tendina e...



Comune di Palaia

COMUNE DI **PALAIA**

CERTIFICATI ANAGRAFICI

Menu Servizi

Anagrafe
Certificati anagrafici
Autocertificazione
Dati Anagrafici

Collegato come:

CITTADINO

Modifica Password

Elimina Profilo

Disconnetti

Validazione codice
XHTML - CSS

[← Torna a Servizi anagrafe](#)

Certificati anagrafici

Questo servizio permette di scaricare e stampare certificati anagrafici.

Richiesta Certificato Anagrafico - Tipo di certificato

Seleziona il tipo di certificato che intendi richiedere:

Seleziona un certificato... ▼

Seleziona un eventuale motivo di esenzione bollo:

Nessuna esenzione ▼

Nessuna esenzione

SCAMBIO DI ATTI E DOCUMENTI FRA PP.AA. - art. 16, tabella allegato B) DPR 642/1972

C.T.U. Nominato dal Tribunale o dal Pubblico Ministero; CURATORE FALLIMENTARE - art. 16 tabella allegato B) Dpr 642/1972

Affidamento minori (art.13 Tab.B D.P.R. 642/1972 e art. 82 legge 4 maggio 1983, n. 184).

Adozione (art.13 Tab. B e art. 82 Legge 4 maggio 1983, N. 184)

Tutela dei minori - adozione - affiliazione (art. 13 tab. all. B D.P.R.26-10-72 N.642 e successive modifiche)

Scioglimento o cessazione eff. civ. matrimonio... (L. 6-3-87 n. 74 art.19)

Avanti

...l'eventuale motivo di esenzione dalla marca da bollo dal secondo menu a tendina



Comune di Palaia

COMUNE DI **PALAIA**

CERTIFICATI ANAGRAFICI

Menu Servizi

Anagrafe
Certificati anagrafici
Autocertificazione
Dati Anagrafici

Collegato come:

CITTADINO

Modifica Password

Disconnetti

[← Torna a Servizi anagrafe](#)

Certificati anagrafici

Questo servizio permette di scaricare e stampare certificati anagrafici.

Richiesta Certificato Anagrafico - Tipo di certificato

Seleziona il tipo di certificato che intendi richiedere:

Seleziona un certificato... ▼

Seleziona un eventuale motivo di esenzione bollo:

Nessuna esenzione ▼

Numero identificativo marca da bollo:

Indietro

Annulla

Avanti

In caso venga indicato
«**Nessuna esenzione**»
occorre
scrivere il
numero della
marca da bollo
nell'apposito
campo
indicato



Comune di Palaia

COMUNE DI **PALAIA**



CERTIFICATI ANAGRAFICI

A titolo di esempio proviamo a richiedere un

«Certificato di Residenza»

con nessuna esclusione dal bollo,

quindi indicando il numero della marca.

N.B.: Il campo **«Numero identificativo marca da bollo»** scompare nel caso si selezioni un tipo esenzione.



Comune di Palaia

COMUNE DI **PALAIA**

CERTIFICATI ANAGRAFICI

Menu Servizi

Anagrafe
Certificati anagrafici
Autocertificazione
Dati Anagrafici

Collegato come:

CITTADINO

Modifica Password

Disconnetti

[← Torna a Servizi anagrafe](#)

Certificati anagrafici

Questo servizio permette di scaricare e stampare certificati anagrafici.

Richiesta Certificato Anagrafico - Tipo di certificato

Seleziona il tipo di certificato che intendi richiedere:

Certificato di Residenza

Seleziona un eventuale motivo di esenzione bollo:

Nessuna esenzione

Numero identificativo marca da bollo:

01234567898765

Indietro

Annulla

**PER
TORNARE ALLA SCHERMATA
PRINCIPALE
DELL'OPERAZIONE**

PER TORNARE ALLA SCHERMATA PRECEDENTE

**PER
PROSEGUIR
E**

Avanti

Validazione codice
XHTML - CSS



Comune di Palaia

COMUNE DI PALAIA

Etruria
stampa
software
servizi

Menu Servizi

Anagrafe
Certificati anagrafici
Autocertificazione
Dati Anagrafici

Collegato come:

CITTADINO

Modifica Password

Disconnetti

[← Torna a Servizi anagrafe](#)

Certificati anagrafici

Questo servizio permette di scaricare e stampare certificati anagrafici.

Richiesta Certificato Anagrafico - Riepilogo

Controlla i dati inseriti e clicca su "Richiedi certificato" per ottenere il certificato richiesto in formato pdf:

Dati richiesta

Dati intestatario

Codice Fiscale

RSS

Cognome Nome Sesso

ROSSI

Data di nascita

Comune e Provincia di nascita

Dati certificato richiesto

Tipo certificato

Certificato di Residenza

Eventuale motivo di esenzione

Nessuna esenzione richiesta

Numero identificativo marca da bollo

01234567898765

Invia il certificato all'indirizzo E-Mail specificato

Indirizzo E-Mail

nome.cognome@mail.it

[Indietro](#)

[Annulla](#)

Richiedi certificato

CERTIFICATI ANAGRAFICI

Una schermata finale riepiloga tutti i dati.
Spuntare l'apposita casella se si vuol ricevere il certificato anche per e-mail e cliccare «**Richiedi certificato**»



Comune di Palaia

COMUNE DI **PALAIA**

CERTIFICATI ANAGRAFICI

Menu Servizi

Anagrafe
Certificati anagrafici
Autocertificazione
Dati Anagrafici

Collegato come:

CITTADINO

Modifica Password
Elimina Profilo

Disconnetti

[← Torna a Servizi anagrafe](#)

Certificati anagrafici

Questo servizio permette di scaricare e stampare certificati anagrafici.

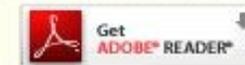
Richiesta Certificato Anagrafico - Fine

Il certificato richiesto è stato generato correttamente, puoi scaricarlo e stamparlo cliccando sul pulsante.

**PER
SCARICARE
IL FILE PDF**

Scarica certificato in PDF

Per leggere e stampare i documenti allegati in formato PDF è necessario Acrobat Reader versione 5 o superiore, scaricabile gratuitamente.



Richiedi nuovo certificato

**PER
RIFARE LA
PROCEDURA**

Validazione codice
XHTML - CSS



Comune di Palaia

COMUNE DI PALAIA

TORNARE AL MENU PRINCIPALE

Menu Servizi

- Anagrafe
- Certificati anagrafici
- Autocertificazione
- Dati Anagrafici

Collegato come:
CITTADINO

Modifica Password
Elimina Profilo

Disconnetti

← Torna a **Servizi anagrafe**

Certificati anagrafici

Questo servizio permette di scaricare e stampare certificati anagrafici.

Richiesta Certificato Anagrafico - Fine

Il certificato richiesto è stato generato correttamente, puoi scaricarlo e stamparlo cliccando sul pulsante.

Scarica certificato in PDF

Per leggere e stampare i documenti allegati in formato PDF è necessario Acrobat Reader versione 5 o superiore, scaricabile gratuitamente.

Get ADOBE® READER®

Richiedi nuovo certificato

Validazione codice XHTML - CSS

E' possibile spostarsi al menu principale o tra i vari servizi utilizzando le voci nei riquadri in rosso nell'immagine



Comune di Palaia

COMUNE DI **PALAIA**

MENU PRINCIPALE

Vediamo il secondo servizio «**Autocertificazione**».

Menu Servizi

Anagrafe

Certificati anagrafici
Autocertificazione
Dati Anagrafici

Collegato come:

CITTADINO

Modifica Password
Elimina Profilo

Disconnetti

Anagrafe Online

Da questa pagina è possibile accedere ai Servizi Online del Comune riguardanti il settore demografico.

Anagrafe

Servizio	Descrizione
<u>Certificati anagrafici</u>	Il servizio permette di scaricare e stampare certificati anagrafici
<u>Autocertificazione</u>	Permette di stampare dei moduli di autocertificazione
<u>Dati Anagrafici</u>	Il servizio permette di consultare la propria scheda anagrafica



Comune di Palaia

COMUNE DI **PALAIA**

AUTOCERTIFICAZIONE

[← Torna a Servizi Anagrafe](#)

Autocertificazioni Precompilate

Da questa pagina è possibile stampare delle autocertificazioni.

Imposta i dati del dichiarante

Modifica i dati del dichiarante

Nome

Cognome

Data di Nascita

Comune/Provincia di Nascita

Indirizzo

Comune/Provincia di Residenza

Questa semplice procedura si conclude in un'unica schermata.

Nell'immagine a fianco vediamo la prima parte della schermata con il riepilogo dei dati del cittadino.



Comune di Palaia

COMUNE DI **PALAIA**

AUTOCERTIFICAZIONE

Compila il testo dell'autocertificazione

Seleziona uno o più tipi di dichiarazione o modifica il testo manualmente

Seleziona il tipo di Dichiarazione

Appartenenza ad ordini professionali ▾ **Aggiungi testo** ← **2**

Appartenenza ad ordini professionali ← **1**

Cittadinanza

Codice Fiscale

Condanne penali

Decesso di un familiare

Esistenza in vita

Nascita di un figlio

Nascita

Partita IVA

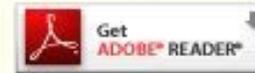
Residenza

Stato di famiglia

Titolo di studio

Stampa Autocertificazione ← **3**

Per leggere e stampare i documenti allegati in formato PDF è necessario Acrobat Reader versione 5 o superiore, scaricabile gratuitamente.



Nell'immagine a fianco vediamo la seconda parte della schermata.



Comune di Palaia

COMUNE DI **PALAIA**

AUTOCERTIFICAZIONE

Si crea così l'autocertificazione desiderata
(con possibili modifiche o aggiunte nella casella di testo)
secondo l'art.46 D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000.

Il file pdf viene scaricato direttamente sul pc.



Comune di Palaia

COMUNE DI **PALAIA**



MENU PRINCIPALE

Vediamo il terzo servizio «**Dati Anagrafici**».

Menu Servizi

Anagrafe

Certificati anagrafici
Autocertificazione
Dati Anagrafici

Collegato come:

CITTADINO

Modifica Password
Elimina Profilo

Disconnetti

Anagrafe Online

Da questa pagina è possibile accedere ai Servizi Online del Comune riguardanti il settore demografico.

Anagrafe

Servizio	Descrizione
Certificati anagrafici	Il servizio permette di scaricare e stampare certificati anagrafici
Autocertificazione	Permette di stampare dei moduli di autocertificazione
Dati Anagrafici	Il servizio permette di consultare la propria scheda anagrafica



Comune di Palaia

COMUNE DI **PALAIA**

DATI ANAGRAFICI

Si tratta di un semplice servizio di visualizzazione dei dati anagrafici del cittadino, compresi i componenti del nucleo familiare ai quali è possibile accedere per visualizzarne gli stessi dati.

La scheda anagrafica è scaricabile in pdf o stampabile dal browser.



Comune di Palaia

COMUNE DI **PALAIA**

INFORMAZIONI UTILI

Che cos'è SPID e come ottenerlo

<https://www.spid.gov.it/>



Comune di Palaia

COMUNE DI **PALAIA**



INFORMAZIONI UTILI

RIFERIMENTI NORMATIVI

- art. 62 comma 3 d.lgs. 82/2005 “(omissis) L’ANPR consente esclusivamente ai comuni la certificazione dei dati anagrafici nel rispetto di quanto previsto dall’articolo 33 del decreto del Presidente della Repubblica 30 maggio 1989 n. 233, anche in modalità telematica (omissis)”
- art. 33 d.p.r. 223/89 ((Certificati anagrafici.)) ((1. Fatti salvi i divieti di comunicazione di dati, stabiliti da speciali disposizioni di legge, e quanto previsto dall’articolo 35, l’ufficiale di anagrafe rilascia a chiunque ne faccia richiesta, previa identificazione, i certificati concernenti la residenza, lo stato di famiglia degli iscritti nell’anagrafe nazionale della popolazione residente, nonché ogni altra informazione ivi contenuta. 2. Al rilascio di cui al comma 1 provvedono anche gli ufficiali d’anagrafe di comuni diversi da quello in cui risiede la persona cui i certificati si riferiscono. 3. Le certificazioni anagrafiche hanno validità di tre mesi dalla data di rilascio.))
- Deliberazione Giunta Comunale n. ____ del _____ che prevede la gratuità del rilascio dei certificati rilasciati in modalità telematica (a stampa del richiedente) di eliminazione diritti segreteria per certificazioni rilasciate telematicamente



Comune di Palaia

COMUNE DI **PALAIA**

INFORMAZIONI UTILI

UFFICIO ANAGRAFE COMUNE DI PALAIA

Numeri telefonici:

0587/621432 – 35

negli orari dal lunedì al sabato dalle 09:00 alle 12:30 ed il giovedì pomeriggio dalle 14:30 alle 16:30

Indirizzi mail:

ordinaria: c.cappagli@comune.palaia.pi.it f.monti@comune.palaia.pi.it

PEC: demografici.palaia@postacert.toscana.it



Comune di Palaia

COMUNE DI **PALAIA**